

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unseres Online-Angebots carolawendt.de (nachfolgend „Website“).

Wir messen dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist

@Carola Wendt GmbH
Pöseldorfer Weg 23
20148 Hamburg

Kontakt:

Tel.: + 49 40 63 60 76 66

Fax: + 49 40 63 60 76 76

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den Verantwortlichen richten.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken.

2 Allgemeine Zwecke der Verarbeitung

Wir verwenden personenbezogene Daten zum Zweck des Betriebs der Website

3 Welche Daten wir verwenden und warum

3.1 Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Website einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Website auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unserer Website gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

3.2 Zugriffsdaten

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie diese Website nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unsere Website (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Clicks zu messen. Aufgrund dieser Informationen können wir personalisierte und standortbezogene Inhalte zur Verfügung stellen und den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern.

Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung oder die Abrechnung einer Leistung nötig ist, z. B. wenn Sie eines unserer Angebote nutzen. Nach Abbruch des Vorgangs der Bestellung oder nach Zahlungseingang löschen wir die IP-Adresse, wenn diese für Sicherheitszwecke nicht mehr erforderlich ist. IP-Adressen speichern wir auch dann, wenn wir den konkreten Verdacht einer Straftat im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website haben.

3.3 Cookies

Wir verwenden sogenannte Session-Cookies, um unsere Website zu optimieren. Ein Session-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von den jeweiligen Servern beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf Ihrer Festplatte zwischengespeichert wird. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Diese Cookies werden gelöscht, nachdem Sie Ihren Browser schließen. Sie dienen z. B. dazu, dass Sie die Warenkorbfunktion über mehrere Seiten hinweg nutzen können.

Wir verwenden in geringem Umfang auch persistente Cookies (ebenfalls kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden), die auf Ihrem Endgerät verbleiben und es uns ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein. Ihre Lebensdauer beträgt 1 Monat bis 10 Jahre. So können wir Ihnen unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer präsentieren und Ihnen beispielsweise speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Cookies gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO liegt darin, unsere Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

In den Cookies werden etwa folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Log-In-Informationen
- Spracheinstellungen
- eingegebene Suchbegriffe
- Informationen über die Anzahl der Aufrufe unserer Website sowie Nutzung einzelner Funktionen unseres Internetauftritts.

Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen und eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer wird nicht vorgenommen. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, werden nicht in den Cookie eingelegt. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich pseudonymisierte Informationen, beispielsweise darüber, welche Seiten unseres Shops besucht wurden, welche Produkte angesehen wurden, etc.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

3.4 Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen, etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, bestellte Produkte, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Erhebung dieser Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich.

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der Gewährleistungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Daten, die mit einem Nutzerkonto verknüpft sind (siehe unten), bleiben in jedem Fall für die Zeit der Führung dieses Kontos erhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, denn diese Daten werden benötigt, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.

3.5 E-Mail Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind, zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail zu antworten.

4 Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

5 Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 1 genannte Adresse.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

5.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Im Einzelnen:

Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

1. die Verarbeitungszwecke;
2. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
4. falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art.

22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

5.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

5.3 Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

In einer Reihe von Fällen sind wir verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten zu löschen.

Im Einzelnen:

Sie haben gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In einer Reihe von Fällen sind Sie berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben;
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

5.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln, oder von uns übermitteln zu lassen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

5.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, auch einer rechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation begründet und unsere Interessen an der Verarbeitung nicht überwiegen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die

Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

5.7 Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

5.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

5.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

6 Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellungen und auch für das Kundenlogin. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Wir gewährleisten außerdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.

7 Weitergabe von Daten an Dritte, keine Datenübertragung ins Nicht-EU-Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Logistik- Dienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der EU außerhalb des in dieser Erklärung in Ziffer 4 genannten Falls findet nicht statt und ist nicht geplant.

8 Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie noch Fragen oder Bedenken zum Datenschutz haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Carola Wendt

Tel.: + 49 40 63 60 76 66

Fax: + 49 40 63 60 76 76

Data protection

The following privacy policy applies to the use of our online service carolawendt.de (hereinafter "Website").

We attach great importance to privacy. The collection and processing of your personal data is carried out in compliance with the applicable data protection regulations, in particular the General Data Protection Regulation (DSGVO).

1 person responsible

Responsible for the collection, processing and use of your personal data within the meaning of Art. 4 No. 7 GDPR

@ Carola Wendt GmbH Pöseldorfer Weg 2320148 Hamburg

Contact: Tel .: + 49 40 63 60 76 66Fax: + 49 40 63 60 76 76

If you wish to object to the collection, processing or use of your data by us in accordance with this Privacy Policy as a whole or for individual measures, you can address your objection to the person responsible.

You can save and print this privacy policy at any time.

2 General purposes of processing

We use personal information for the purpose of operating the website

3 What data we use and why

3.1 Hosting

The hosting services we use to provide the following services: infrastructure and platform services, computing capacity, storage and database services, security and technical maintenance services we use to operate the site.

In doing so, we or our hosting provider processes inventory data, contact data, content data, contract data, usage data, meta and communication data of customers, interested parties and visitors to this website based on our legitimate interests in an efficient and secure provision of our website. Art. 6 para. 1 p. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 GDPR.

3.2 access data

We collect information about you when you use this website. We automatically collect information about your usage and interaction with us and register information about your computer or mobile device. We collect, store and use data about every access to our website (so-called server log files). Access data includes:

- Name and URL of the retrieved file

- Date and time of retrieval
- transferred amount of data
- Message about successful retrieval (HTTP response code)
- Browser type and browser version
- operating system
- Referrer URL (i.e. the previously visited page)
- Websites that are accessed by the user's system through our website
- Internet service provider of the user

IP address and the requesting provider We use this protocol data without assignment to you or other profiling for statistical analysis for the purpose of operation, security and optimization of our website, but also for the anonymous collection of the number of visitors to our website (traffic) and the scope and manner of using our website and services, as well as for billing purposes to measure the number of clicks received from cooperation partners. Based on this information, we can provide personalized and location-based content, analyze traffic, troubleshoot and improve our services. This is also our legitimate interest in accordance with Article 6 paragraph 1 p. 1 f) GDPR. We reserve the right to retrospectively review the log data if, on the basis of concrete evidence, there is a legitimate suspicion of unlawful use. We store IP addresses in the logfiles for a limited period of time, if this is necessary for security purposes or for the provision of services or the billing of a service, eg. Eg if you use one of our offers. After termination of the order process or after receipt of payment, we will delete the IP address if it is no longer required for security purposes. We store IP addresses even if we have a specific suspicion of a crime in connection with the use of our website.

3.3 Cookies

We use so-called session cookies to optimize our website. A session cookie is a small text file that is sent by the respective servers when visiting a website and stored on your hard disk. As such, this file contains a so-called session ID, with which various requests from your browser can be assigned to the shared session. This will allow your computer to be recognized when you return to our website. These cookies are deleted after you close your browser. They serve z. For example, you can use the shopping cart feature across multiple pages.

We also use a small amount of persistent cookies (also small text files stored on your device) that remain on your device and allow us to recognize your browser the next time you visit it. These cookies are stored on your hard drive and delete themselves after the given time. Their lifespan is 1 month to 10 years. This will enable us to present our offer in a more user-friendly, effective and secure way, and to show you, for example, information tailored to your interests on the page.

Our legitimate interest in the use of cookies in accordance with Article 6 para. 1 sentence 1 f) of the DSGVO is to make our website more user-friendly, effective and secure.

The cookies store about the following data and information:

- Log-in information
- language settings
- entered search terms

Information about the number of visits to our website and use of individual functions of our website. If the cookie is activated, it will be assigned an identification number and no assignment of your personal data to this identification number will be made. Your name, IP address or similar data that would allow the cookie to be associated with you will not be included in the cookie. Based on the cookie technology, we only receive pseudonymous information, for example, which pages of our shop were visited, which products were viewed, etc.

You can set your browser so that you are informed in advance about the setting of cookies and can decide on a case-by-case basis whether you exclude the acceptance of cookies for specific cases or in general, or that cookies are completely prevented. This may limit the functionality of the website.

3.4 Data to fulfill our contractual obligations

We process personal data that we need to fulfill our contractual obligations, such as name, address, e-mail address, ordered products, billing and payment data. The collection of this data is required for the conclusion of the contract.

The deletion of the data takes place after expiry of the warranty periods and legal retention periods. Any data associated with a user account (see below) will in any case be retained for the time this account is maintained.

The legal basis for the processing of this data is Art. 6 (1) sentence 1 b) GDPR, because this data is needed so that we can fulfill our contractual obligations to you.

3.5 E-Mail contact

When you contact us (eg via contact form or e-mail), we process your details for the processing of the request as well as for the case that follow-up questions arise.

If the data processing takes place for the execution of pre-contractual measures, which take place upon your request, or, if you are already our customer, for the execution of the contract, the legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 p. 1 b) DSGVO.

We process further personal data only if you consent to it (Article 6 (1) sentence 1 a) GDPR) or we have a legitimate interest in the processing of your data (Article 6 (1) sentence 1 f) GDPR) , A legitimate interest lies z. For example, responding to your email.

4 storage duration

Unless specifically stated, we store personal data only as long as necessary to fulfill the purposes pursued.

In some cases, the legislator provides for the retention of personal data, for example in tax or commercial law. In these cases, the data will be stored by us only for these legal purposes, but not otherwise processed and deleted after expiration of the statutory retention period.

5 Your rights as data controller

Under applicable law, you have various rights to your personal information. If you would like to assert these rights, please send your request by e-mail or by post with a clear identification of your person to the address specified in section 1.

Below is an overview of your rights.

5.1 Right to confirmation and information

You have the right to clear information about the processing of your personal data.

In detail:

You have the right at any time to obtain confirmation from us as to whether personal data relating to you is being processed. If this is the case, you have the right to ask us for free information about your personal data stored together with a copy of this data.

Furthermore, there is a right to the following information:

5. the processing purposes;
6. the categories of personal data being processed;
7. the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been disclosed or are still being disclosed, in particular to recipients in third countries or to international organizations;
8. if possible, the planned duration for which the personal data are stored or, if this is not possible, the criteria for determining that duration;
9. the existence of a right to rectification or erasure of the personal data concerning you or to a restriction of processing by the controller or a right to object to such processing;
10. the existence of a right of appeal to a supervisory authority;
11. if the personal information is not collected from you, all available information about the source of the data;

12. the existence of an automated decision-making process including profiling according to Art. 22 (1) and (4) GDPR and - at least in these cases - meaningful information about the logic involved, as well as the implications and intended effects of such processing for you.

If personal data are transmitted to a third country or to an international organization, you have the right to be informed about the appropriate guarantees under Art. 46 GDPR in connection with the transfer.

5.2 Right to rectification

You have the right to demand that we correct and, if necessary, complete your personal data.

In detail:

You have the right to demand immediate correction of incorrect personal data concerning you. Taking into account the purposes of processing, you have the right to request the completion of incomplete personal data, including by means of a supplementary statement.

5.3 Right to be deleted ("Right to be forgotten")

In a number of cases, we are required to delete your personal information.

In detail:

According to Art. 17 (1) GDPR, you have the right to ask us to delete your personal data without delay and we are obliged to delete your personal data immediately if one of the following reasons applies:

The personal data are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed.

You revoke your consent, to which the processing according to Art. 6 para. 1 sentence 1 a) GDPR or type. 9Abs. 2 (a) GDPR and there is no other legal basis for the processing.

In accordance with Art. 21 (1) GDPR, they object to the processing and there are no prior justifiable grounds for processing, or they object to the processing pursuant to Art. 21 (2) GDPR.

The personal data were processed unlawfully.

The deletion of personal data is required to fulfill a legal obligation under Union or national law to which we are subject.

The personal data were collected in relation to information society services offered pursuant to Art. 8 (1) GDPR.

If we have made the personal data publicly available and if we are obliged to delete it in accordance with Art. 17 (1) GDPR, we shall take appropriate measures, including technical ones, for data controllers who are responsible for the personal data, taking into account the available technology and the implementation costs. We shall inform you that you have requested deletion of any links to such personal information or copies or replications of such Personal Information.

5.4 Right to restriction of processing

In a number of cases, you may request that we restrict the processing of your personal information.

In detail:

You have the right to require us to restrict processing if any of the following conditions apply:

1. The accuracy of your personal information is contested by you for a period of time that enables us to verify the accuracy of your personal information.
2. the processing is unlawful and you have refused to delete the personal data and have instead requested the restriction of the use of your personal data;
3. We no longer need your personal information for the purposes of processing, but you need the information to assert, exercise or defend your rights, or
4. You have objected to the processing according to Art. 21 (1) GDPR, as long as it is not certain that the justified reasons of our company outweigh yours.

5.5 Right to Data Portability

You have the right to receive, transmit or transmit any personal data relating to you in a machine-readable manner.

In detail:

You have the right to receive the personal information you provide to us in a structured, common and machine-readable format, and you have the right to submit that information to another person without hindrance, provided that

- 1) a) GDPR or Article 9 (2) (a) GDPR or a contract pursuant to Article 6 (1) (b) of the GDPR; and 1. the processing is based on a consent pursuant to Art. 6 para
2. the processing is done using automated procedures.

In exercising your right to data portability in accordance with paragraph 1, you have the right to obtain that the personal data are transmitted directly by us to another person responsible, as far as this is technically feasible.

5.6 Right to object

You also have the right to object to lawful processing of your personal data by us if this is based on your particular situation and if our interests in processing do not prevail.

In detail:

You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you pursuant to Article 6 (1) sentence 1 (e) or (f) GDPR for reasons arising from your particular situation; this also applies to profiling based on these provisions. We no longer process personal information, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the purposes of asserting, exercising or defending legal claims.

If personal data are processed by us in order to operate direct mail, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling insofar as it is associated with such direct mail.

You have the right, for reasons arising from your particular situation, to object to the processing of personal data concerning you for scientific or historical research purposes or for statistical purposes under Article 89 (1) of the GDPR Unless the processing is necessary to fulfill a public interest task.

5.7 Automated decisions including profiling

You have the right not to be subjected to a decision based solely on automated processing - including profiling - that will have legal effect or similarly affect you in a similar manner.

There is no automated decision-making based on personal data collected.

5.8 Right to revoke a data protection consent

You have the right to revoke your consent to the processing of personal data at any time.

5.9 Right to complain to a supervisory authority

You have the right to complain to a supervisory authority, in particular in the Member State of your place of residence, your place of work or the place of the alleged infringement, if you believe that the processing of your personal data is unlawful.

6 data security

We make every effort to ensure the security of your data within the framework of applicable data protection laws and technical possibilities.

Your personal data will be transmitted encrypted with us. This applies to your orders and also to the customer login. We use the SSL (Secure Socket Layer) coding system, but point out that data transmission over the Internet (for example, when communicating by e-mail) may have security vulnerabilities. A complete protection of the data from access by third parties is not possible.

To safeguard your data, we maintain technical and organizational security measures in accordance with Art. 32 DSGVO, which we always adapt to state-of-the-art technology.

We also do not warrant that our offer will be available at specific times; Disturbances, interruptions or failures can not be excluded. The servers we use are regularly backed up carefully.

7 Disclosure of data to third parties, no data transfer to non-EU countries

Basically, we only use your personal data within our company.

If and to the extent that we involve third parties in the performance of contracts (such as logistics service providers), these personal data will only be received to the extent that the transmission is required for the corresponding service.

In the event that we outsource certain parts of the data processing ("order processing"), we contractually obligate processors to use personal data only in accordance with the requirements of data protection laws and to ensure the protection of the data subject's rights.

Data transmission to agencies or persons outside the EU outside of the case referred to in paragraph 4 does not take place and is not planned.

8 Data Protection Officer

If you have any questions or concerns about privacy, please contact our data protection officer:

Carola Wendt Tel .: + 49 40 63 60 76 66 Fax: + 49 40 63 60 76 76